

**“Formarsi oggi per costruire
le imprese di domani”**



Impresario costruttore diplomato

Formazione a moduli in preparazione all'Esame superiore di
Impresario costruttore diplomato

Indice:

- 1 Forma e obiettivi della formazione di impresario costruttore**
- 2 La formazione modulare**
- 3 Panoramica dei moduli di formazione**
- 4 La certificazione dei moduli**

1 Forma e obiettivi della formazione d'impresario costruttore

1.1 Requisiti richiesti

Nella vita quotidiana lavorativa in impresa, la figura professionale dell'impresario costruttore, fulcro e apice della carriera nel settore principale delle costruzioni, richiede una competenza estesa in molteplici campi di attività, la messa a frutto di conoscenze specifiche e doti personali in diversi ambiti, quali per esempio:

- Iniziativa personale e attitudine al lavoro indipendente
- Capacità d'acquisizione di mandati, gestione dei processi e attitudine alla gestione di problematiche complesse
- Uso adeguato delle conoscenze professionali nei diversi rami della tecnica della costruzione
- Sviluppo della capacità di giudizio per una efficace gestione aziendale
- Sviluppo di una filosofia di crescita e sviluppo attraverso l'acquisizione di conoscenze nuove (aggiornamento formativo costante)
- Uso efficace di mezzi ausiliari moderni (padronanza e conoscenza della tecnologia informatica generale e di settore)

Con metodi d'insegnamento moderni e orientati ai professionisti, la nuova offerta formativa per impresari costruttori tenta di sostenere al meglio l'acquisizione di tecniche di lavoro e sviluppo di competenze adeguate a rispondere alle esigenze del mondo del lavoro. Una formazione di qualità a sostegno dell'attività pratica lavorativa quotidiana.

Durante le lezioni sarà posta particolare attenzione al trasferimento delle conoscenze apprese nel contesto lavorativo quotidiano con riferimenti e esercitazioni correlate ai diversi processi operativi.

La formazione è strutturata in modo modulare che, oltre che nell'ottica della preparazione all'esame federale professionale d'impresario costruttore, è altamente consigliata a chi, all'interno delle imprese, occupa ruoli gestionali e di conduzione.

Durante tutta la durata della formazione si ha l'opportunità di elaborare e approfondire le proprie conoscenze alla base della futura attività in modo individuale o a gruppi. Questo si realizza attraverso l'elaborazione di progetti e l'analisi di casi e situazioni concrete di lavoro.

1.2 Obiettivi didattici

La formazione ha quali obiettivi quelli di promuovere lo sviluppo di competenze specifiche, quali:

- Elaborare e utilizzare conoscenze professionali adeguate in un contesto pratico, sviluppando capacità di "problem solving".
- Trasmettere conoscenze di base di gestione aziendale.

- Collegare il contesto tecnico-operativo alle problematiche di gestione aziendale.
- Sviluppare la crescita delle competenze personali (personalità, responsabilità individuale e iniziativa).
- Stimolare un approccio allo studio individuale.
- Orientare la formazione e gli esami alla realtà operativa dell'impresa aperta al futuro disciplinare.

2 La formazione modulare

2.1 Durata del corso

Il corso di formazione per la preparazione all'esame professionale superiore di "Impresario costruttore diplomato" è suddiviso in moduli e prevede:

- 14 moduli per un totale di 92 giorni di formazione.

Tutti i moduli terminano con un esame di fine modulo che consente di conseguire un certificato di fine modulo.

2.2 Moduli obbligatori

Tutti i candidati, indipendentemente dall'indirizzo determinante scelto, devono dimostrare di avere assolto con successo i seguenti 3 moduli obbligatori:

- Conduzione d'impresa (M3),
- Acquisizione mandati (M4)
- Gestione progetto (M5)

2.3 Moduli d'indirizzo

Edilizia

Ogni candidato sarà tenuto a seguire con successo il modulo d'indirizzo Costruzioni: edilizia (M6 - 7gg) in modo completo.

Genio civile / Costruzione vie di traffico

Ogni candidato sarà tenuto a seguire i moduli d'indirizzo Costruzioni: genio civile (M7) e Costruzione: vie di traffico (M8), di cui almeno uno in modo completo (7gg) e con successo.

2.4 Moduli a scelta

Dei rimanenti dieci moduli i candidati, per poter accedere all'esame finale, devono dimostrare di averne frequentati almeno 7 con successo.

2.5 Struttura dei moduli

I contenuti della formazione sono stati definiti attraverso un'analisi dell'insieme dei processi di lavoro di un'impresa di costruzione. Questi processi sono stati fissati a livello nazionale dalla SSIC e definiscono dettagliatamente tutte le attività che interessano il lavoro in un'impresa di costruzione.

I contenuti della formazione definiti dall'analisi dei processi lavorativi hanno quale scopo quello di trasmettere delle capacità operative in grado di consentire al partecipante di svolgere i diversi compiti pratici, in modo autonomo e con capacità critica orientata al miglioramento continuo.

3 Panoramica dei moduli di formazione

3.1 Sviluppo della personalità e condotta (M1)

5 giorni di formazione

- Si apprendono le basi teoriche di relazionamento e gestione del personale. Si applicano queste conoscenze in ambito della conduzione di colloqui di presentazione, di colloqui di condotta, nella gestione delle riunioni e nella conduzione di gruppi di lavoro.
- Si individua e si impara a riconoscere i principali stili di conduzione e di gestione del personale. In quest' ambito si focalizzano le proprie peculiarità e attitudini (stile di gestione).
- Si presta attenzione a concetti per la gestione dei conflitti (management dei conflitti). I partecipanti vengono confrontati e portati a sviluppare procedure operative atte ad operare in situazioni di conflitto.
- Ci si esercita a riconoscere e gestire eventuali fasi critiche e si acquista dimestichezza con la gestione dei diversi aspetti motivazionali.
- Si acquisiscono strumenti per la condotta della gestione dei processi di cambiamento e si acquisiscono strumenti di conoscenza sulla natura delle diverse organizzazioni.

3.2 Diritto (M2)

6 giorni di formazione

- Il tema del management dei conflitti introduce le tematiche legate ai tentativi di conciliazione, collegio arbitrale, mediazione e tribunale.
- I partecipanti vengono introdotti ai concetti legali base.
- Con le nozioni di diritto civile si conosce la legislazione inerente le procedure di riscossione dei debiti, di fallimento e delle pratiche di pignoramento.
- I partecipanti affronteranno ed approfondiranno il contesto legale legato all'insieme delle normative settoriali (pianificazione territoriale, norme edilizie, ambientali, ecc...) con una visione sulle disposizioni penali di rilevanza operativa.
- Si affronteranno le problematiche in ambito del diritto privato concernenti la stesura delle diverse tipologie di contratto.
- Si approfondiranno gli aspetti legati alla stesura di contratti di appalto e di diversa natura, inerenti strettamente l'attività edificatoria, con una visione approfondita delle norme SIA determinanti.
- Inoltre sarà affrontato il tema del diritto di responsabilità civile, diritto delle cose e di pegno in relazione alle prestazioni dei singoli artigiani.

3.3 Conduzione dell'impresa (M3)

12 giorni di formazione

- Si introduce il tema attraverso una panoramica sui rapporti economici tra i diversi rami dell'economia politica e ambientale. Si analizzano i dati economici del settore edile.
- Si elaborano dei modelli gestionali e strutturali di un'impresa operante nel settore edile. Si elaborano degli strumenti per la gestione operativa.
- Con un approccio di marketing si elaborano delle informazioni di mercato e si sviluppano delle misure di gestione correlate alle diverse dimensioni d'impresa.
- Si impara ad individuare, fissandole, delle misure di comunicazione nell'ottica di fornire un'ottimizzazione dell'offerta di prestazione riferita al mercato.
- I partecipanti vengono introdotti ai concetti della tecnica di vendita.

3.4 L'acquisizione di mandati (M4)

9 giorni di formazione

- Nel processo dell'acquisizione di lavoro si valutano gli appalti riguardo al potenziale di rendimento dell'impresa.
- Si approfondiscono le conoscenze di calcolo, si stabiliscono i parametri per la calcolazione dei prezzi e si introduce il concetto di valutazione dei rischi.
- Si organizza l'elaborazione di offerte e si allestiscono gli allegati alle offerte. Si pianifica la fase di acquisizione e si fissano le misure per il contatto e la cura dei clienti.
- Si sviluppa la conoscenza del concetto di team di lavoro. Si è in grado di organizzare un consorzio dall'offerta fino alla liquidazione finale.
- Si analizzano e conoscono le diverse modalità d'offerta (impresa totale, impresa generale, ecc..)

3.5 Gestione progetto (M5)

12 giorni di formazione

- Si apprende la sistematica del management di un progetto.
- La composizione di un'organizzazione e la strutturazione del progetto vengono elaborati sulla base di esempi applicati e vengono fissati i compiti dei partecipanti al progetto.
- Lo svolgimento della costruzione viene pianificato con l'aiuto di supporti informatici, le risorse e le finanze del cantiere vengono integrate.
- La pianificazione delle risorse, dei termini generali come i programmi e cicli di lavoro, imparando a sviluppare un concetto di formazione di quadri e di maestranze.
- Il processo di controllo dei costi e dei rendimenti del cantiere viene elaborato attraverso una corretta definizione degli obiettivi, una verifica e un'analisi delle divergenze, in un'ottica di definizione dei provvedimenti di miglioramento.
- Attraverso una corretta gestione dei supplementi si assicura un adeguato e completo aggiornamento del rendimento nella costruzione.

3.6 Produzione: Edilizia (M6)

4 giorni formazione di base, 3 giorni di approfondimento

- Consolidamento delle conoscenze di statica (conoscenza base quale prerequisito) con esercitazioni su casi pratici concreti.
- Con l'aiuto di esempi pratici di applicazione impegnativi si approfondiscono e consolidano le proprie conoscenze esistenti nella costruzione.
- Attraverso approfondimenti su casi concreti di conoscenza dei materiali, si impara a esaminare e valutare i diversi processi esecutivi in cantiere, con ponderazione dei vantaggi e degli svantaggi e con una corretta calcolazione dell'economicità
- Si orienta la formazione sulla valutazione di varianti esecutive.
- Si approfondiranno progetti esecutivi, con particolare attenzione ad aspetti quali le tecniche di isolamento e di impermeabilizzazione, alle finiture con intonaco e dei sottofondi.

3.7 Produzione: Genio civile e lavori speciali (M7)

4 giorni formazione di base, 3 giorni formazione di approfondimento

- Si esercita la lettura dei rapporti geotecnici, a comprenderne il contenuto a supporto di un corretto utilizzo applicativo in sede di pianificazione dei lavori.
- Con le conoscenze della meccanica delle terre, si riesce a riconoscere delle condizioni di costruzione critiche e mettere in atto le misure adeguate.
- Nell'elaborazione di oggetti impegnativi nel ramo delle canalizzazioni e condotte tecniche, come nella correzione dei corsi d'acqua, si applicano le proprie conoscenze tecniche di base.
- Si comprendono le caratteristiche e le proprietà dei diversi terreni di scavo e si impara a stabilire le diverse corrette procedure operative.
- Nel ramo dell'ingegneria civile e delle costruzioni di ponti, si pianifica il procedimento costruttivo, le costruzioni ausiliarie e i sistemi di cassetture speciali per grandi oggetti.

3.8 Produzione: costruzione vie di traffico (M8)

4 giorni formazione di base, 3 giorni formazione di approfondimento

- Si acquisiscono le basi della progettazione di strade e superfici transitabili semplici, al fine di allestire una corretta descrizione delle prestazioni e delle offerte.
- Le conoscenze nella tecnologia dei materiali e nella lavorazione di superfici bituminose, vengono elaborate e analizzate attraverso applicazioni di progetto.
- I partecipanti vengono introdotti al tema della costruzione di strade in calcestruzzo armato.
- Vengono fissati i provvedimenti per l'assicurazione della qualità. Viene pianificata l'applicazione e l'analisi dei risultati.
- Vengono elaborate le conoscenze di base nella posa di binari con l'aiuto di un progetto.

3.9 Lavori di risanamento (M9)

6 giorni di formazione

- L'introduzione nella fisica della costruzione dà la base per la comprensione delle costruzioni edili e dei suoi difetti.
- Si valutano delle costruzioni esistenti in base al loro stato e alla loro età.
- Con le proprie conoscenze della fisica della costruzione si possono riconoscere e valutare dei danni costruttivi e proporre provvedimenti per il loro risanamento.
- Si elabora in modo approfondito la fase di preparazione per lavori di risanamento e ristrutturazione. Si fissano le misure di condotta e controllo per l'esecuzione dei lavori.

3.10 Logistica (M10)

4 giorni di formazione

- Si elaborano dei concetti per l'approvvigionamento dei cantieri, per la gestione dei magazzini d'impresa e dei depositi di cantiere.
- Per la fornitura del materiale di costruzione si elaborano delle strategie di acquisto e modelli di collaborazione con i fornitori.
- Si acquisiscono tecniche di organizzazione dei depositi e si stabiliscono regole per la gestione di magazzini, officine, macchinari, ecc.

- Si fissano le direttive per la manutenzione di macchine, attrezzature e materiale da costruzione, con l'aggiunta di un concetto di controllo.

3.11 Amministrazione di cantieri (M11)

5 giorni di formazione

- Si definisce una procedura di stesura dei rapporti nell'ottica di assicurare un corretto flusso di dati tra produzione, amministrazione e direzione.
- Si organizza il controllo del cantiere, si fissano le necessità e con questo si assicura la base per una precalcolazione e per altre attività di direzione.
- Le conoscenze dei computi vengono approfondite e si usano le „Condizioni generali delle costruzioni“ (ABB).
- Il calcolo corretto dei rincari
- Si acquisiscono le nozioni inerenti i diritti e i doveri nelle procedure di collaudo e nei lavori di garanzia.

3.12 Gestione del personale (M12)

5 giorni di formazione

- Ci si introduce nella gestione del personale come mansione direttiva e si lavora su aspetti quali: la pianificazione, la ricerca e la selezione del personale, le tecniche di accompagnamento e introduzione all'attività in azienda.
- Si apprendono le diverse modalità di remunerazione e le tematiche di dettaglio legate all'applicazione delle normative del CNM, le attività di assistenza e d'informazione del personale. Si mettono in pratica e si conoscono i diversi modelli di gestione del tempo di lavoro.
- Si affronta la tematica delle assicurazioni sociali e altri temi quali: previdenza professionale, pensionamento anticipato, le assicurazioni malattia e infortuni.
- La formazione sulle assicurazioni delle cose comprende le assicurazioni delle costruzioni e le assicurazioni di responsabilità civile.

3.13 Contabilità (M13)

11 giorni di formazione

- Le conoscenze esistenti nell'ambito della fatturazione vengono approfondite e utilizzate attraverso l'analisi di casi con valutazione specifica.
- Si lavora sulla pianificazione del budget e delle finanze di un'impresa di costruzione e si confrontano le diverse forme di finanziamento.
- Per mezzo della calcolazione, si affrontano gli aspetti legati alla liquidità ed al grado di copertura finanziaria in un'azienda.
- Nella stesura di fatture aziendali si affronta la calcolazione dei costi di un'impresa di costruzione. Si fissa in base al calcolo dei costi il budget dell'azienda e l'impostazione della calcolazione. In seguito si analizzano le strategie per l'assunzione di misure per la riduzione dei costi.
- Ci si confronta con la politica d'investimento in generale e con gli investimenti legati all'inventario.
- Si acquisiscono nozioni introduttive alla conoscenza del sistema fiscale e dei diversi tipi di tassazione. I temi principali sono l'imposta sul reddito, l'imposta patrimoniale e l'IVA.

3.14 Elaborazione di progetti

2 giorni di formazione

- Con l'aiuto di esempi pratici di gestione di un progetto edilizio si impara ad applicare un approccio orientato alla ricerca di sintonia tra gli aspetti puramente tecnici, le competenze di condotta e le abilità di relazionamento (competenze sociali), indispensabili per una qualificata gestione dei progetti. Si individuano delle sfide operative e di miglioramento e si elaborano delle soluzioni.

4 La certificazione dei moduli

4.1 L'ammissione all'esame professionale superiore di impresario costruttore diplomato

Per l'ammissione all'esame professionale superiore d'impresario costruttore diplomato il candidato deve presentare tutti i certificati richiesti nei moduli secondo le condizioni di ammissione in vigore.

Il livello della formazione e degli esami di fine modulo viene fissato dalla commissione di garanzia di qualità (CGQ) della SSIC e applicato in modo uniforme per i candidati di tutta la Svizzera.

4.2 Presenza obbligatoria nei moduli

Un modulo viene ritenuto assolto, quando il candidato è stato presente per almeno 80% della durata delle lezioni. Assenze inderogabili devono essere annunciate alla direzione della scuola in anticipo. Senza la certificazione delle presenze obbligatorie viene rifiutata l'ammissione agli esami finali dei moduli.

4.3 Esame di fine modulo

I moduli terminano con degli esami separati di certificazione. Gli esami sono organizzati in lingua italiana presso il Centro di formazione professionale della SSIC-TI di Gordola. Lo stesso che cura la formazione dei singoli moduli.

Con i certificati da acquisire, il Centro di formazione professionale SSIC-TI in qualità di centro di formazione accreditato a livello nazionale, attesterà per il candidato che ha seguito il modulo in modo regolare e che l'ha terminato con successo.

A seconda del contenuto delle lezioni, i moduli vengono chiusi con due diversi tipi di esami. Gli esami si svolgono in modo scritto e durano da 90 a 120 minuti.

Il contenuto degli esami si baserà sulle nozioni impartite durante i singoli moduli. La certificazione sarà concessa al superamento della prova con la valutazione minima di "sufficiente".

Gli esami di fine modulo si svolgono in giorni prefissati e le date di svolgimento vengono comunicate all'inizio della formazione.

In caso di non riuscita, il CFP si impegna ad organizzare, solitamente a distanza di poche settimane, una nuova sessione d'esame, dando così l'opportunità di ripetizione dell'esame prima della fine di ogni singolo ciclo formativo.

La partecipazione agli esami di riparazione dei moduli è anch'essa a pagamento .

4.4 Esenzione di singoli esami di fine modulo

Facendo riferimento al *“Regolamento d’esame e Guida metodica, esame professionale superiore per impresario costruttore diplomato/a”*, la commissione per la garanzia della qualità (CGQ) della SSIC, basandosi su incarti completi, decide quali moduli possono essere toccati da questa esenzione.

La partecipazione a tutti i moduli viene comunque raccomandata.

Centro di formazione professionale SSIC-TI
Giugno 2008, la Direzione dei corsi