

DOCUMENTO A CURA DI

Organizzazione ombrello delle PMI svizzere
Organizzazione delle PME svizzere
Organizzazione mantello delle PMI svizzere
Organizzazione ombrello delle PMI svizzere



Osservazione introduttiva

Il modello di dichiarazione sulla protezione dei dati riportato di seguito si basa sul presupposto che sul sito web avvenga solo una semplice elaborazione dei dati e che non vengano trasmessi dati, soprattutto all'estero. È quindi sufficiente solo in questi casi specifici. In caso di ulteriore elaborazione dei dati, di utilizzo di strumenti aggiuntivi (come plugin per social media, newsletter o strumenti di analisi web, ad es. Google Analytics) o di trasmissione di dati (eventualmente all'estero), la dichiarazione deve essere integrata con informazioni adeguate. A tal fine può essere utile l'intervento di uno specialista.

In particolare, le informazioni riportate tra [parentesi quadre] devono essere adattate alla situazione specifica.

Informativa sulla privacy

Proteggiamo la vostra privacy e i vostri dati privati. Il trattamento dei dati personali dei nostri utenti è limitato ai dati necessari per la fornitura di un sito web funzionante e dei nostri contenuti e servizi. Raccogliamo, elaboriamo e utilizziamo i vostri dati personali in conformità con il contenuto delle presenti disposizioni sulla protezione dei dati e con le normative vigenti in materia di protezione dei dati, in particolare la legge svizzera sulla protezione dei dati (LPD). Le presenti disposizioni sulla protezione dei dati regolano i dati personali che raccogliamo, elaboriamo e utilizziamo su di voi. Vi invitiamo pertanto a leggere attentamente quanto segue.

1. Responsabile

[Nome e dati di contatto del responsabile, eventuale rappresentante] in qualità di gestore del sito web [nome del sito web] è il responsabile dei dati personali degli utenti del sito web ai sensi della LPD.

2. Descrizione e ambito del trattamento dei dati [adattare se necessario].

- 2.1 Ai fini della presente Informativa sulla privacy, per dati personali si intende qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile (di seguito "interessato"). Si tratta in particolare del vostro nome, del vostro indirizzo e-mail [del vostro indirizzo e del vostro numero di telefono, nonché dei dati della vostra carta di credito e del vostro conto corrente e dei vostri dati IVA se siete un commerciante registrato].
- 2.2 I dati personali comprendono anche informazioni sull'utilizzo del nostro sito web. In questo contesto, raccogliamo i dati personali dell'utente come segue: informazioni sulle vostre visite al nostro sito web, come ad esempio l'entità del trasferimento di dati, il luogo da cui recuperate i dati dal nostro sito web e altri dati e fonti di connessione che recuperate. Ciò avviene solitamente attraverso l'uso di file di log e cookie. Di seguito troverete ulteriori informazioni sui file di log e sui cookie.
- 2.3 In linea di massima, i vostri dati personali saranno conservati per un periodo di [x settimane/mesi]. Se raccogliamo l'indirizzo IP dell'utente, questo verrà memorizzato solo per il periodo di utilizzo del sito web da parte dell'utente e quindi immediatamente cancellato o reso anonimo mediante abbreviazione. I dati restanti saranno conservati per un periodo di tempo limitato in base ai seguenti criteri: [criteri].



3. Uso previsto [adattare/integrare se necessario]

Utilizziamo i vostri dati personali per i seguenti scopi:

- 3.1 Per fornire i servizi da voi richiesti [specificare più dettagliatamente se necessario, ad esempio le funzioni del carrello];
- 3.2 Per garantire che il nostro sito web sia presentato nel modo più efficace e interessante possibile per l'utente [specificare più dettagliatamente se necessario, ad esempio salvare le preferenze di visualizzazione];
- 3.3 Per eseguire i nostri obblighi ai sensi di qualsiasi contratto stipulato tra voi e noi [specificare o eliminare a seconda dei casi];
- 3.4 Per consentirvi di partecipare ai servizi interattivi, se lo desiderate;
- 3.5 Per informare l'utente sulle modifiche apportate ai nostri servizi.
- 3.6 [se applicabile, altri utilizzi]

4. Principi del trattamento dei dati

Nell'elaborazione dei dati, teniamo conto dei principi di legalità, proporzionalità, limitazione delle finalità, trasparenza - in particolare l'adempimento degli obblighi di informazione - e sicurezza dei dati.

5. Informazioni sul computer, cookie [adattare se necessario].

- 5.1 Ogni volta che accedete al nostro sito, raccogliamo le seguenti informazioni sul vostro computer: l'indirizzo IP del vostro computer, la richiesta del vostro browser e l'ora di questa richiesta. Inoltre, lo stato e la quantità di dati trasferiti vengono registrati come parte di questa richiesta. [Raccogliamo anche informazioni sul prodotto e sulla versione del browser utilizzato e sul sistema operativo del vostro computer. Registriamo anche il sito web dal quale vi è stato accesso al nostro sito]. L'indirizzo IP del vostro computer viene memorizzato solo per il tempo in cui utilizzate il sito web e poi viene immediatamente cancellato o anonimizzato abbreviandolo. Utilizziamo questi dati per il funzionamento del nostro sito web, in particolare per individuare ed eliminare gli errori del sito, per determinare l'utilizzo del sito e per apportare modifiche o miglioramenti.
- 5.2 I cookie contribuiscono in molti modi a rendere la visita al nostro sito web più facile, piacevole e significativa. I cookie sono file di informazioni che il browser Web memorizza automaticamente sul disco rigido del computer quando si visita il nostro sito Web.

Utilizziamo i cookie, ad esempio, per memorizzare temporaneamente i servizi e le voci selezionate quando compilate un modulo sul sito web, in modo che non dobbiate ripetere l'inserimento quando richiamate un'altra sottopagina. I cookie possono anche essere utilizzati per identificare l'utente come utente registrato dopo la registrazione sul sito web, senza che sia necessario ripetere il login quando si richiama un'altra sottopagina.

Se non desiderate utilizzare i cookie del browser, potete impostare il vostro browser in modo che i cookie non vengano accettati.



Si prega di notare che in questo caso potreste essere in grado di utilizzare il nostro sito web solo in misura limitata o per nulla. Se desiderate accettare solo i nostri cookie, ma non quelli dei nostri fornitori di servizi e partner, potete selezionare l'impostazione "Blocca i cookie di terzi" nel vostro browser.

6. Sicurezza dei dati [adattare se necessario]

Tutte le informazioni che ci inviate sono memorizzate su server situati in [Svizzera/Unione Europea]. Purtroppo la trasmissione di informazioni via Internet non è completamente sicura, per cui non possiamo garantire la sicurezza dei dati trasmessi al nostro sito web via Internet. Tuttavia, proteggiamo il nostro sito web e altri sistemi contro la perdita, la distruzione, l'accesso, l'alterazione o la distribuzione dei vostri dati da parte di persone non autorizzate mediante misure tecniche e organizzative. In particolare, trasmettiamo i vostri dati personali in forma criptata.

A tal fine utilizziamo il sistema di codifica SSL (Secure Socket Layer) [o TLS (Transport Layer Security)].

7. Nessuna divulgazione dei dati personali [adattare se necessario].

Non divulghiamo i vostri dati personali a terzi, a meno che non abbiate acconsentito alla divulgazione dei dati o abbiate il diritto o l'obbligo di divulgare i dati a causa di disposizioni di legge e/o ordini ufficiali o giudiziari. In particolare, ciò può comportare la divulgazione di informazioni ai fini di un procedimento penale, per scongiurare un pericolo o per far valere i diritti di proprietà intellettuale.

8. Modifiche alla presente informativa sulla privacy

Ci riserviamo il diritto di modificare la presente informativa sulla privacy in qualsiasi momento con effetto futuro. Una versione aggiornata è disponibile sul sito web. Vi invitiamo a visitare regolarmente il sito web e a informarvi sulle disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati.

9. I vostri diritti

Avete il diritto di richiedere informazioni sui vostri dati personali da noi trattati. In particolare, potete richiedere informazioni sui dati personali in quanto tali, sulle finalità del trattamento, sul periodo di conservazione o, se non è possibile, sui criteri per determinare tale periodo, sull'origine dei vostri dati se non sono stati raccolti presso di voi, se del caso, sull'esistenza di una decisione individuale automatizzata e, se del caso, sui destinatari o sulle categorie di destinatari a cui vengono comunicati i dati personali.

L'utente ha inoltre il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso all'utilizzo dei propri dati personali.

L'utente può esercitare i diritti di cui sopra in qualsiasi momento contattandoci all'indirizzo di contatto indicato.

Se ritenete che il trattamento dei vostri dati personali da parte nostra sia contrario alle disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati, avete la possibilità di presentare un reclamo all'Incaricato federale della protezione dei dati e delle informazioni.

Stato: [data]